1. Bệnh nhân đến bệnh viện, y tá hỏi bệnh nhân đến lần đầu hay đã nhiều lần. Nếu đến lần đầu thì cho chụp ảnh và train lại model, Nếu đến nhiều lần thì cho nhận dạng

Nếu bệnh nhân nhận dạng không ra thì cho chụp ảnh train và nhận dạng lại, còn nếu nhận dạng ra thì in mã phiếu,

1. Sau khi tư vấn, y tá thêm một cuộc hẹn cho bác sĩ có trách nhiệm khám tương ứng cho bệnh tình của bệnh nhân
2. Bệnh nhân đến bác sĩ khám vào thời gian tương ứng.
3. Bác sĩ sau khi nghe bệnh tình của bệnh nhân thì thêm các cuộc hẹn tương ứng của bệnh nhân đối với các phòng ban có trách nhiệm khám sơ bộ như xét nghiệm và cận lâm sàng (tạo ra 1 loạt các cuộc hẹn với y tá và địa chỉ tương ứng)
4. Bệnh nhân đi khám lần lượt các phòng ban. Khi bệnh nhân khám xong phòng ban thứ X thì phòng ban thứ X+1 được thông báo sắp có bệnh nhân đến
5. Bệnh nhân khám xong các phòng ban quay lại khám với bác sĩ
6. Bác sĩ xem bệnh án của bệnh nhân và đưa ra chẩn đoán
7. Bác sĩ thêm hoặc sửa vào bệnh án của bệnh nhân và tạo mới một cuộc hẹn tái khám cho bệnh nhân đó.
8. Sau khi khám xong, bệnh nhân ra về.